



## التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT) أثناء الجائحة (P-EBT)

التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT) أثناء الجائحة (P-EBT) هو برنامج يساعدك في شراء طعام لطفلك (أطفالك) الذي عادةً ما يحصل على وجبات مجانية أو بسعر مخفض في المدرسة ولكن لم يحصل عليها بسبب تخفيض نسبة الحضور أو ساعات الدوام أو في المدرسة. تتوفر مخصصات برنامج P-EBT في أي شهر من العام الدراسي 2020-2021 التي حصل فيها طفلك (أطفالك) على جدول تعلم افتراضي بالكامل أو مختلط في معظم الشهر.

### للتأهل للبرنامج، يجب أن يكون طفلك (أطفالك):

- ملتحقًا لتلقي الوجبات المدرسية مجانًا أو بسعر مخفض بموجب البرنامج الوطني للغذاء المدرسي؛
- وفي مدرسة كانت مغلقة أو تم تخفيض نسبة الحضور أو ساعات الدوام فيها لمدة لا تقل عن خمسة أيام متتالية؛
- ويحصل على جدول تعلم افتراضي بالكامل أو مختلط في معظم الشهر؛ أو
- دون سن السادسة في أسرة تحصل على مخصصات برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP) تعيش في مقاطعة تم إغلاق مدارسها أو تخفيض نسبة الحضور فيها.

### متى سأستلم مخصصاتي؟

الأطفال في سن المدرسة (من الروضة حتى الصف الثاني عشر):  
• ستضاف المخصصات إلى بطاقة Families First card أو سيتم إرسالها بالبريد ابتداءً من نهاية شهر يوليو

الأطفال دون سن السادسة في أسر تتلقى مخصصات SNAP:  
• ستضاف المخصصات إلى بطاقة Families Firstcard (بطاقة الأسر  
أو) ابتداءً من 15 يونيو

### كيف أستخدم بطاقتي؟

لغالبية متلقي مخصصات برنامج SNAP، ستضاف المخصصات إلى بطاقتك. إذا لم تكن من متلقي مخصصات برنامج SNAP، فستُرسل إليك عبر البريد بطاقة P-EBT قابلة لإعادة الشحن مشابهة لبطاقات البنك مع PIN. يمكنك استخدام بطاقة P-EBT الخاصة بك في أي متجر بقالة أو متجر تجزئة يقبل بطاقات SNAP. ابحث عن صورة SNAP EBT أو قم بزيارة الصفحة الخاصة باستخدام مخصصاتك من على موقع [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) للحصول على قائمة بالمتاجر. يمكن استخدام مخصصات برنامج P-EBT لشراء المواد الغذائية. ولكن، الأطعمة المُجهّزة، مثل دجاج الشواء أو الوجبات الساخنة، لا يمكن شراؤها بهذه المخصصات. في المتاجر:  
• مرر بطاقتك خلال الآلة واختر خيار "FOOD" (الطعام).  
• أدخل رقم PIN الخاص بك.

## كيف أعرّ على رصيد P-EBT؟

- قم بزيارة موقع [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) لإنشاء حساب لتستعرض من خلاله رصيدك وسجل المعاملات الخاص بك؛ أو،
- اتصل بخدمة عملاء EBT في نيو جيرسي على الرقم 1-800-997-3333؛ أو،
- تفقد آخر إيصال متجر تلقّيته.

## ما الذي أحتاج إلى معرفته عن برنامج P-EBT وبطقتي؟

لتستخدم مخصصات برنامج P-EBT، يجب أن تفعّل بطاقتك أولاً بالاتصال على 1-800-997-3333.

- إذا نسيت رمز PIN الخاص بك أو فقدت بطاقتك، أو سُرقت أو تلفت، فبإمكانك أن تغير رمز PIN الخاص بك أو أن تبلغ عن مشكلات البطاقة من الإنترنت على الموقع [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) أو من خلال الاتصال بخدمة عملاء EBT في نيو جيرسي على الرقم 1-800-997-3333.
- إذا لم تكن مهتمًا باستخدام مخصصات P-EBT، يرجى إتلاف بطاقتك أو إرسالها بالبريد للعنوان المذكور خلف البطاقة.
- مخصصات P-EBT الخاصة بك غير قابلة للتحويل، ما يعني أنه لا يمكن استخدامها من قبل شخص آخر.
- إذا كنت تحتاج إلى المزيد من المعلومات عن مخصصات برنامج P-EBT، فقم بزيارة القسم الخاص ببرنامج P-EBT على الموقع [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

## قم بزيارة [WWW.NJSNAP.GOV](http://WWW.NJSNAP.GOV)

و اضغط على P-EBT للحصول على المزيد من المعلومات المفيدة.

ما الجهة التي يتعين التواصل معها؟

لدي استفسارات عن:

اتصل بمدرسة طفلك (أطفالك)

- استخدمت حالة الحضور الخاصة بطفلي (أطفالي) لتحديد كمية المخصصات
- العنوان الذي تم إرسال بطاقتي إليه بالبريد
- تاريخ الميلاد مدرج لطفلي (أطفالي).

الخط الساخن لبرنامج P-EBT

• مخصصاتي وحالة ملفي في برنامج P-EBT

اتصل بالرقم 1-833-581-2214

مجلس المقاطعة للخدمات الاجتماعية  
قم بزيارة موقع [WWW.NJSNAP.GOV](http://WWW.NJSNAP.GOV)  
للحصول على قائمة من قبل المقاطعة أو  
مجلس الخدمات الاجتماعية

• بطاقة P-EBT بديلة (قد يلزم دفع رسوم للاستبدال)

تلتزم هذه المؤسسة بتكافؤ الفرص في تقديم خدماتها.

دائرة نيو جيرسي للخدمات الإنسانية | قسم تنمية الأسرة | يونيو 2021